

モバイル保証
「個人情報等の収集・利用・提供等に関する同意条項」

個人情報の収集・利用・提供等に関する条項（全体を通じて、「本条項」といいます。）

保証委託契約の申込者、連帯保証人予定者及び契約当事者（中古車販売事業者、契約者、連帯保証人、法定代理人）（以下、これらの者を「申込者等」といいます。）は、株式会社イントラスト（以下「当社」といいます。）が本条項に従い個人情報等を取り扱うことに同意いたします。

第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

- (1) 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の表面に記載された属性情報（変更後の情報を含みます。）。
- (2) 保証委託契約及び保証契約に関する事業者の名称、所在地及び中古車販売事業者又はリース事業者との間の契約情報。
- (3) 保証委託契約及び保証契約に関する代金等支払状況等の取引情報。
- (4) 運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
- (5) 個人の肖像又は音声を磁氣的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
- (6) 裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第2条（関連する個人情報）

当社は、法定代理人及び緊急連絡先等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。ただし、当社が法定代理人及び緊急連絡先等の関係者本人から直接個人情報を取得する場合に限ります。

第3条（個人情報の利用目的）

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- (1) 保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
- (2) 保証委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
- (3) 保証委託契約に基づく事前及び事後求償権（これらを被担保債権とする担保権を含みます。）の行使、並びに保証の対象となっている契約の目的物である車両の所有権の移転（移転登録を含みます。）及び換価のため。
- (4) サービスの紹介のため。
- (5) サービスの品質向上のため。
- (6) 市場調査及びデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- (7) 債権管理、求償債権の債権譲渡又は未収求償権につき保険請求するため
- (8) ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- (9) 契約者及び契約者からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
- (10) 保証の対象となっている契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。
- (11) 上記(1)から(10)の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条（個人情報の第三者への提供）

当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
2. 申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。
- (1) 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、契約者、連帯保証人、中古車販売事業者、リース事業者、当社が業務を依頼した代理店、保険会社、法定代理人若しくは緊急連絡先等の申込者等の関係者、申込者等が債務の履行を遅滞した場合の滞納回収者及び未収求償債権に係る保険会社、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。
 - (2) 前号に掲げるほか、申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第5条（第三者の範囲）

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います。）。
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条（個人情報の当社への提供）

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、契約者、連帯保証人、中古車販売事業者、リース事業者、当社が業務を依頼した代理店又は法定代理人、緊急連絡先等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

第7条（個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等）

当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該個人情報の利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示をします。ただし、個人情報若しくは第三者提供記録を開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部の利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示をすることはありません。

- (1) 申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- (3) 法令に違反することとなる場合。

2. 当社は、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに

当該個人情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除（以下「訂正等」という）します。

3. 当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて個人情報の利用又は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」という）します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

4. 個人情報の利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示・訂正等・利用停止等をご希望の方は、下記問合せ窓口までご連絡ください。

第8条（個人情報の正確性）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第9条（必要情報の提出）

申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報（運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含みます。）を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第10条（個人情報提供の任意性）

当社は申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合は保証委託契約及び保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第11条（審査結果）

申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第12条（個人情報の管理）

当社はその管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

2. 当社は保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第13条（個人情報取り扱い業務の外部委託）

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第14条（統計データの利用）

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第15条（本条項の改定）

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第16条（個人情報管理責任者）

株式会社イントラスト 個人情報保護管理者

第17条（問合せ窓口）

個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問、ご相談若しくはお問合せにつきましては、以下の問合せ窓口までご連絡ください。

株式会社イントラスト お客様相談窓口

電話番号：03-5213-0805

受付時間：月曜日～金曜日 9時～18時（土日、年末年始、祝祭日を除く）

※通話内容につきましては、お客様対応の品質向上及び会話内容の確認のため録音させていただいております。あらかじめご了承ください。

第18条（信用情報機関への登録、利用等に関する同意）

(1) 契約者及び保証人（申込者及び保証人予定者を含む。以下同じ。）は、当社の加盟する信用情報機関（以下「加盟先機関」といいます。）及び加盟先機関と提携する信用情報機関（以下「提携先機関」といいます。）に) 契約者及び保証人の個人情報及び法人貸付情報が登録されている場合には、当社が当該個人情報及び法人貸付情報の提供を受け、返済又は支払能力を調査する目的のみに使用することに同意します。

(2) 契約者及び保証人は、当社が、保証委託契約にかかる申込及び契約に基づく契約者及び保証人の法人貸付情報及び個人情報（法人を特定するための情報（法人名、代表者名、所在地、電話番号等）、本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、並びに申込日及び申込商品種別等の情報（以下「申込情報」といいます。）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、契約金額、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）、及び取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等））を、加盟先機関に提供することに同意します。

(3) 契約者及び保証人は、加盟先機関が、契約者及び保証人の法人貸付情報及び個人情報を、以下の各号に掲げる場合に応じ、当該各号に定める期間登録することに同意します。

- i 申込情報：照会日から6か月以内。
 - ii 契約者及び保証人について法人又は本人を特定するための情報：契約内容、返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間。
 - iii 契約内容に関する情報、返済状況に関する情報、及び取引事実に関する情報：契約継続中及び契約終了後5年以内。
- ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内。

(4) 契約者及び保証人は、加盟先機関が、前項に定める法人貸付情報及び個人情報を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供すること並びに加盟先機関及び提携先機関の加盟会員が、前項に定める申込情報を、返済又は支払能力を調査する目的のみに使用することに同意します。

(5) 当社が加盟する信用情報機関並びに当該機関が提携する信用情報機関の名称及び連絡先は以下のとおりです。（当社が加盟する信用情報機関）

株式会社日本信用情報機構

TEL 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

（当社が加盟する信用情報機関が提携する信用情報機関）

全国銀行個人信用情報センター

TEL 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

株式会社シー・アイ・シー

TEL 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>

(6) 契約者及び保証人は、加盟先機関に登録されている個人情報及び法人に関する情報に係る開示請求又は当該情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。